

Última atualização: 13 de abril de 2024.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas da PANDORA CORRETORA DE SEGUROS E PREVIDÊNCIA, LICENCIAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARES LTDA, empresa inscrita no CNPJ Nº 54.315.303/0001-22, estabelecida na AV PAULISTA, 1636 - CONJ 4 PAVMTO15, BELA VISTA, CEP: 01.310-200, SÃO PAULO, SP, doravante nesta política como PANDORA, em relação aos dados coletados por meio do site <https://sgc.negocioteca.com.br/>, de acordo com as leis em vigor.

Esta política se aplica aos dados que identificam USUÁRIO individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelo Usuário ou coletados durante a utilização do site <https://sgc.negocioteca.com.br/>. Em todos os casos, a PANDORA cumpre com toda legislação brasileira aplicável à proteção de dados.

1. DA ACEITAÇÃO

1.1. Ao acessar e/ou utilizar o conteúdo do site <https://sgc.negocioteca.com.br/>, o USUÁRIO expressa sua aceitação plena e sem reservas aos termos aqui constantes, para todos os fins de direito. Assim, declara que fez leitura atenta e completa da presente Política de Privacidade. Se o USUÁRIO não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar e/ou utilizar o conteúdo.

2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1 Informações coletadas no site <https://sgc.negocioteca.com.br/>:

2.1.1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo USUÁRIO ao realizar o cadastro por meio do link <https://sgc.negocioteca.com.br/> nos seguintes links:

a) cadastro: <https://sgc.negocioteca.com.br/cadastro/>

2.1.2. As informações que coletamos diretamente do USUÁRIO são:

a) cadastro: nome, condomínio, e-mail e senha;

2.1.3. Informações consideradas dados pessoais identificáveis que coletamos a partir da navegação do USUÁRIO no site <https://sgc.negocioteca.com.br/>:

– logs

– cookies

Por meio da ferramenta Google Analytics, que coleta de forma anônima e para fins analíticos, os seguintes dados:

a) idioma;

b) país e cidade;

c) navegador, sistema operacional e provedor de serviços;

d) resolução de tela, tipo de dispositivo (desktop ou celular), modelo do aparelho de celular;

e) páginas que o usuário navega dentro do site, se está no site naquele momento, forma como o usuário acessou o site (se foi via buscador ou direto pela URL do site), termo de pesquisa que utilizou no site, tempo na página do site.

2.1.3.1. O USUÁRIO poderá saber mais detalhes sobre o Google Analytics em “Como o Google utiliza os dados quando o usuário usa sites ou aplicativos dos nossos parceiros“, localizado em [<google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>](https://google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/).

2.1.3.2. Qualquer uso feito pela Google dos dados do USUÁRIO coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva da Google, isentando completamente a PANDORA de qualquer responsabilidade decorrente.

2.1.3.3. Caso o USUÁRIO não concorde com a coleta de dados pelo Google Analytics poderá desativá-lo por meio do Add-on do seu navegador, disponível no link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR>.

2.2. Cabe ao USUÁRIO o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo USUÁRIO.

2.3. Todas as tecnologias utilizadas pelo site <https://sgc.negocioteca.com.br/> respeitam sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

2.4. Informações sensíveis: Não coletamos intencionalmente informações pessoais sensíveis, como informações relacionadas à saúde, crenças ou afiliações políticas, e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

2.5. Informações pessoais de crianças: Nossos produtos são direcionados a adultos com 18 anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis, por isso, não se destinam a crianças com menos de 16 (dezesesseis) anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de usuários nessa faixa etária e nos reservamos o direito de excluir essas informações se tomarmos conhecimento de que foram coletadas.

3. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

3.1 Ao navegar no site, o USUÁRIO poderá ser conduzido, via hyperlink, a conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Hyperlinks externos não constituem endosso pela PANDORA dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.

3.2. A PANDORA não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade ou continuidade de funcionamento do site <https://sgc.negocioteca.com.br/>. Além disso, consideradas as características da internet, a PANDORA não garante a segurança e privacidade do Conteúdo fora do domínio <https://sgc.negocioteca.com.br/>, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

4. COMO SERÃO UTILIZADAS AS INFORMAÇÕES

4.1. Podemos utilizar os dados que foram coletados e os registros das atividades no site <https://sgc.negocioteca.com.br/>, para as seguintes finalidades:

- a) contato com potenciais clientes;
- b) análise estatística de resultados;
- c) promoção dos serviços ofertados;
- d) aperfeiçoamento dos serviços no site;
- e) melhora do conteúdo informado;
- f) compartilhamento para uso de ferramentas administrativas e gestão de atendimento, que se fizerem necessárias para a melhor gestão e experiência do cliente;
- g) defesa dos interesses em processos administrativos e judiciais;

h) cumprimento de ordem judicial ou requerimento administrativo.

4.2. O tratamento dos dados coletados na forma dos itens “a” a “f” da cláusula 4.1, se dá de acordo com o consentimento do USUÁRIO, nos termos do artigo 7º, I, da Lei 13.709/18, e o tratamento dos dados coletados na forma dos itens “g” a “h” da cláusula 4.1, se dá para o exercício regular de direitos, nos termos do artigo 7º, VI, da Lei 13.709/18.

4.3. O consentimento referente à coleta de dados fornecido pelo USUÁRIO se dará com o aceite e concordância com a presente Política de Privacidade.

4.3.1. Caso o USUÁRIO não de seu aceite e concordância com a presente política de privacidade, seus dados pessoais não serão coletados e não será possível utilizar o link: cadastro, posto que para o perfeito funcionamento deste link, faz-se necessária a coleta dos dados.

4.4. O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do canal de atendimento indicado no item 6 abaixo.

4.5. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial.

4.6. A base de dados formada por meio da coleta de dados no site <https://sgc.negocioteca.com.br/> é de nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão realizados dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios, podendo, neste sentido, serem disponibilizados para consulta e cedidos a fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

4.7. Internamente, os dados de nossos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS E REGISTRO

5.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para oferecer os produtos e serviços, conforme necessário para os fins descritos nesta política de privacidade. Quando não houver mais necessidade comercial legítima em curso para o processamento dos seus dados pessoais, a PANDORA excluirá ou garantirá o anonimato dos seus dados pessoais.

5.1.1. Os dados pessoais poderão ser excluídos a qualquer tempo, caso haja solicitação do USUÁRIO.

5.2. Os dados pessoais e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, nos eximimos de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do nosso banco de dados, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

5.3. Os dados pessoais coletados são armazenados em servidores de terceiros localizados nos Estados Unidos da América, bem como na nuvem, o que enseja, nessa situação, a transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, em países terceiros.

6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

6.1. O USUÁRIO poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail contato@negocioteca.com.br

6.2. Pela mesma ferramenta de atendimento o USUÁRIO pode:

- (i) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais, ou
- (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela PANDORA.

6.3. Ao USUÁRIO também é garantido o exercício de todos os direitos constantes no artigo 18, da Lei 13.709/18, principalmente, os seguintes:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16, da Lei 13.709/18; VII - informação sobre o uso compartilhado de dados;

6.4 Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos USUÁRIOS por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor, ou conforme solicitação da empresa contratante dos serviços da PANDORA.

7. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Podemos alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site <https://sgc.negocioteca.com.br/>.

7.1.1. Ocorrendo atualizações significativas neste documento e que demandem coleta de consentimento, a PANDORA notificará o USUÁRIO pelo e-mail fornecido.

7.2. Caso haja alguma dúvida sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade ou qualquer documento da PANDORA, por favor entre em contato por meio dos canais de atendimento supramencionados.

7.3. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso USUÁRIO resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.4. O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços por ele informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela PANDORA, bem como às condições de sua prestação, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

8. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

8.1. Esta Política de Privacidade e a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

8.2. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Niterói, Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer questão envolvendo o presente documento, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cookies: são informações enviadas pelo servidor do site <https://sgc.negocioteca.com.br/> para o computador dos USUÁRIOS, para identificá-lo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos USUÁRIOS no site, de acordo com o seu perfil. Não é necessário aceitar os cookies para navegar no site.

Dado Pessoal: Informações relativas a uma pessoa singular/natural identificada ou identificável, que é a titular dos dados. É considerada identificável, a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet.

Logs: Registros de atividades dos USUÁRIOS no site <https://sgc.negocioteca.com.br/>.

USUÁRIO: Pessoa que acessa ou interage com as atividades oferecidas no site.

10. CONTATO

Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre o uso de suas informações, escreva para nosso Encarregado de Proteção de Dados, Sr. Jean Felipe Alves da Silva, AV PAULISTA, 1636 - CONJ 4 PAVMTO15, BELA VISTA, CEP: 01.310-200, SÃO PAULO, SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 54.315.303/0001-22, ou envie um e-mail para contato@negocioteca.com.br.